

PROCESO	EFICACIA	EFICIENCIA	EFFECTIVIDAD	INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO 2014																		
				Nombre	Meta	TDC	Frecuencia	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PRO	TOTAL	Observaciones
FINANCIAMIENTO	X		X	Eficacia de las inversiones	2%	↑	Anual															
COMUNICACIONES	X			Imagen corporativa	70%	↑	Anual	76%											76%	76%		
GESTIÓN DE PROYECTOS	X			Eficacia de los proyectos			Anual	94.25%											94.25%	97.13%		
	X			Efectividad del proyectos			Anual	100%											100.00%			
TALENTO HUMANO	X			Eficacia de las capacitaciones	4	↑	Semestral	100%					100%					100.00%	93.80%			
	X			Nivel de Desempeño	90%	↑	Anual	87.60%												87.60%		
	X			Satisfacción del Cliente Interno	80%	↑	Cada dos años													0.00%		
DOCUMENTAL	X			Efectividad en la Aplicación de las TRD	90%	↑	Trimestral	95.68%			97.00%			98.00%			99.00%			97%	97%	
LOGISTICA	X			Ejecución del Plan de Compras de Funcionamiento	90%	↑	Mensual	100%					90%					95%	95%			
FINANCIERA	X			Control de Ingresos	100%		Semestral	44.24%			88.23%			91.49%			98.42%			80.60%	37.73%	
	X			Control de Egresos			Trimestral	66.80%			65.93%			71.12%			74.14%			69.50%		
	X			Edad de Cartera			Mensual	0.05%	0.05%	0.06%	0.05%	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%			
	X			Cartera Vencida			Mensual	0.63%	0.65%	0.67%	0.70%	0.72%	0.74%	0.77%	0.79%	0.82%	0.84%	0.87%	0.90%	0.76%		
CALIDAD	X			Revisión de indicadores	90%		Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%			
CONTROL INTERNO	X			Recomendaciones efectivas	80%		Trimestral	100%			85%			100%			100%			96%	96%	