

## FORMATO SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

**Entidad:** Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Tuluá - INFITULUA E.I.C.E

**Vigencia:** Año 2018

**Fecha publicación:** Mayo 16 de 2018

**Componente:** Políticas que integran el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Seguimiento 1 OCI				
Fecha seguimiento			Abril 30 de 2018	
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	Monitoreo de los controles realizados y de las acciones tomadas en cada proceso para disminuir el riesgo inherente a la corrupción	Se realizó el primer seguimiento al Mapa de Riesgos y se envió a los responsables los requerimientos de información.	100%	N/A
ESTRATEGIA ANTI TRÁMITES	Desarrollar e implementar una funcionalidad que permita al usuario medir el nivel de satisfacción del servicio recibido.		0%	Se diseño el formato F-408-06 "Control visitantes" para registro de los visitantes.
	Identificar las necesidades de información de la población, acerca de los programas y los proyectos de la institución.	Se entregó a los asistentes a la reunión de rendición cuentas una cartilla de la gestión institucional durante la vigencia 2017	100%	N/A
	Documentar los diferentes mecanismos de rendición de cuentas a través de los cuales se genera el dialogo con la comunidad.	Se entregó a los asistentes a la reunión de rendición cuentas un formulario para la formulación de preguntas.	100%	N/A

Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
RENDICIÓN DE CUENTAS	Elaboración y divulgación de informes de gestión a través de diferentes medios.	Informe de gestión divulgado ante la comunidad y publicado en la página web.	100%	N/A
	Abrir espacios para pactar compromisos en cuanto a estrategias de comunicación con la comunidad.	Por parte del asesor de comunicaciones se realizó el seguimiento al chat de Facebook	50%	Se diseño el formato F-408-06 "Control visitantes" para registro de los visitantes.
	Establecer mecanismos de participación y colaboración abierta con la ciudadanía.	Se mejoro el tiempo de respuesta del chat del Facebook	100%	N/A
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Establecer un mecanismo de comunicación directo entre la dependencia responsable de servicio al ciudadano y la alta dirección.		0%	Se diseño el formato F-408-06 "Control visitantes" para registro de los visitantes.
	Establecer un mecanismo de comunicación directo entre la dependencia responsable de servicio al ciudadano y la alta dirección.	Promoción en la página web y redes sociales de los servicios que presta el instituto.	100%	

Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Publicación de información mínima obligatoria de acuerdo al artículo 9 de la ley 1712 de 2014.		50%	En proceso de actualización de la página web de acuerdo a la Ley 1712 de 2014