



Tecnitienda

Te Conecta con la Tecnología

NIT. 1.116.253.625-0

Computadores, Impresoras
Servicio Técnico Especializado
Instalación de Cámaras de Seguridad
Redes – Asesoría Especializada

CERTIFICADO DE GARANTIA COMPUTADOR PORTATIL

FACTURA No. FJ-0041

Accesorios: Cables de poder, batería, manual, caja original, CD DRIVER

TECNITIENDA con registro mercantil No. 58834-1 de la cámara de comercio de Tuluá valle, con NIT 31790455-9 y cuyo representante legal es la señora LUZ AYDE CAÑA BUENO identificada con cedula de ciudadanía No. 31.790.455 de Tuluá, hace la respectiva entrega al cliente de: UN (1) COMPUTADOR PORTATIL y accesorios que tiene garantía de un (1) año por defectos de fábrica, y en caso de ser solicitada, el procedimiento tarda entre quince (15) y treinta (30) días hábiles desde el día de solicitud según sea el procedimiento del fabricante.

PROCEDIMIENTO DE GARANTIA

La garantía es cubierta única y exclusivamente por el fabricante del equipo respaldada por los centros de servicio autorizados en cada país. Dicho fabricante solo atiende solicitud de garantía al titular del equipo o su delegado previa presentación de la factura de compra venta de TECNITIENDA como distribuidor autorizado. La reimpresión de la factura tiene un costo de \$25.000 y tarda 3 días hábiles después de ser solicitada, se debe presentar documento original del propietario del equipo y copia.

En caso de que el cliente quiera realizar alguna solicitud de garantía del equipo puede contactar al personal de TECNITIENDA para evaluar si es defecto físico o lógico, dicha asistencia no tendrá costo alguno por parte de TECNITIENDA al cliente hasta 2 veces al año y luego de la 3ª tendrá un costo del 50% del valor. Y en caso de definirse como defecto físico del equipo portátil se orientara al cliente para que siga el proceso de solicitud de garantía donde será el fabricante a través del centro de servicio autorizado quien defina la garantía.

CONDICIONES DE LA GARANTIA

1. Los horarios de recepción de equipos por solicitud de garantía es de lunes a sábado de 09:00 am hasta 12:00 m. y se deben traer los equipos en sus empaques originales con la respectiva copia de factura y el presente certificado de garantía a TECNITIENDA en la carrera 26 No. 33-63 tel. 2251276 – 3163486345.
2. La impresión de la factura tiene un costo de \$25.000 y tarda 3 días hábiles después de ser solicitada, se debe presentar documento original del propietario del equipo y copia.
3. Los archivos de datos son responsabilidad exclusiva del cliente por eso se recomienda que ante cualquier solicitud de asistencia a TECNITIENDA o de garantía al fabricante se realice previamente copia de seguridad de la información personal en un medio externo (DVD, CD, Memoria USB etc.).
4. Recomendamos no cambiar el sistema operativo original de fábrica ya que es requisito Técnico del fabricante para garantía.
5. Recomendamos registrar vía internet el computador adquirido para activar el tiempo de garantía y confirmar la legalidad de la compra.
6. La batería del computador adquirido debe recibir la primera carga así: se debe descargar totalmente por primera vez y luego cargarse con corriente alterna con el equipo apagado durante 12 horas.
7. Recomendamos realizar la creación de los discos de recuperación con el software incorporado en el sistema para futuras configuraciones de fábrica del equipo.
8. TECNITIENDA Dará sin costo 2 asistencias técnicas al año como soporte, en caso de ser solicitadas otras asistencias no cubiertas por la garantía se facturará con descuento del 50% cada asistencia adicional durante el tiempo de garantía.
9. Es requisito del fabricante que el cliente envíe al centro de servicio autorizado los equipos por garantía en los empaques originales, por eso recomendamos conservar dichos empaques (cajas, bolsas, protectores en icopor o cartón, etc.).
10. El soporte técnico y el reemplazo de las partes para efectos de la garantía y en las condiciones que la cubre, serán asumidos por el FABRICANTE durante el periodo de garantía y se realizara en las instalaciones del centro de servicio autorizado donde se recepciono la solicitud.
11. Si el equipo entregado es una impresora o la incluye, NO SE CUBRE CON LA GARANTIA LOS CONSUMIBLES (cartuchos de tinta, tóner, cintas Etc.).
12. La garantía estará vigente durante doce (12) meses a partir de la fecha de facturación y es requisito indispensable la presentación de la factura de compraventa al momento de solicitar la garantía.

TecniTienda
Te conecta con la Tecnología
NIT. 1116253625-0
Tels.: 225 1276-316 348 6345

(REPRESENTANTE TECNITIENDA)

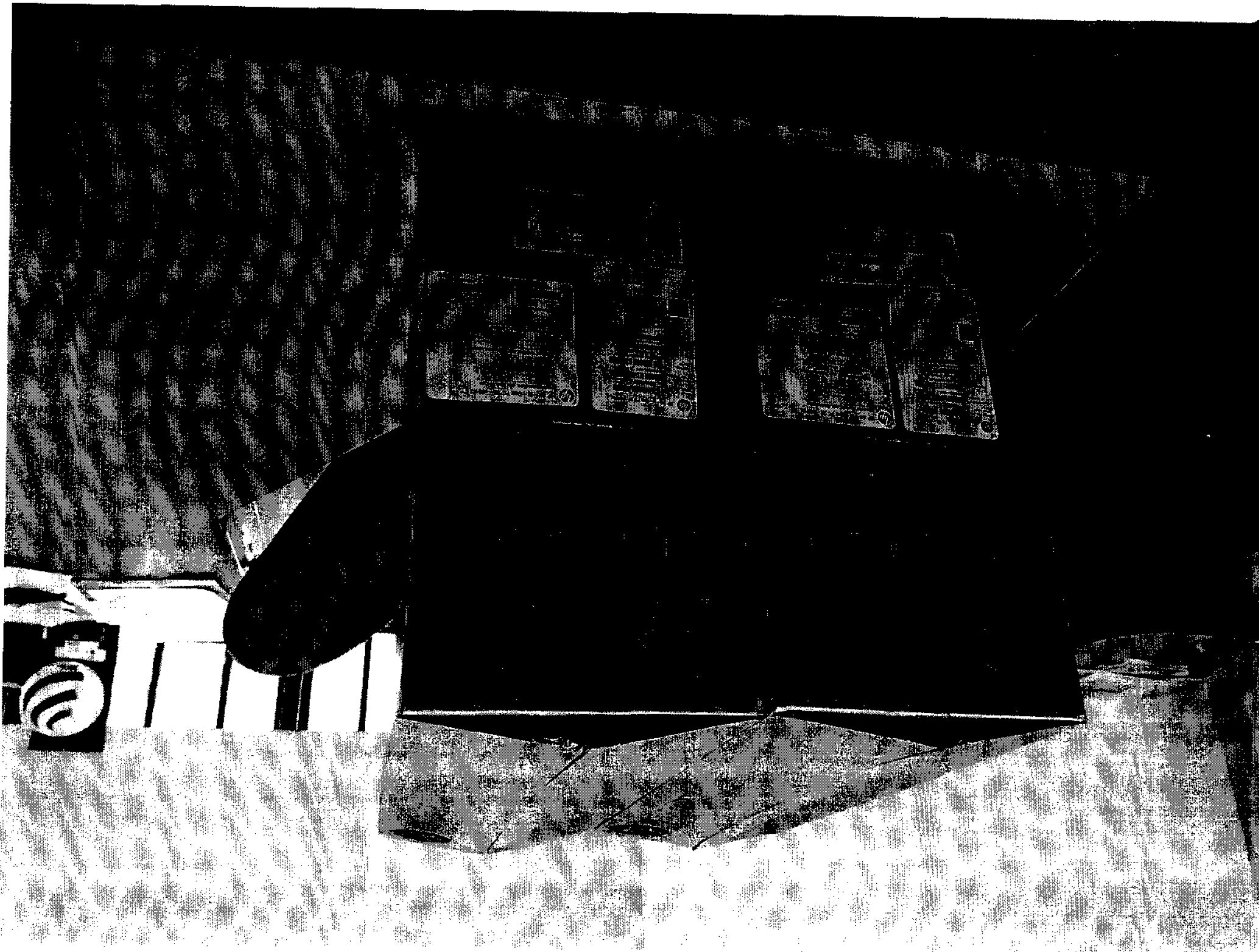
INFITULUA

NIT: 900061680-4

Contacto

(2)2251276
3163486345
tecnitiendatulu@hotmad.com

CRA. 26 # 33-63 SALESIANQS



REPORT ON THE 20-000000

1. The purpose of this report is to provide a summary of the results of the investigation conducted during the period from January 1, 1960, to December 31, 1960.

2. The investigation was conducted in accordance with the plan of work approved by the Board of Directors on January 1, 1960.

3. The results of the investigation are summarized in the following sections:

4. The first section, "Summary of Results," contains a brief summary of the results of the investigation.

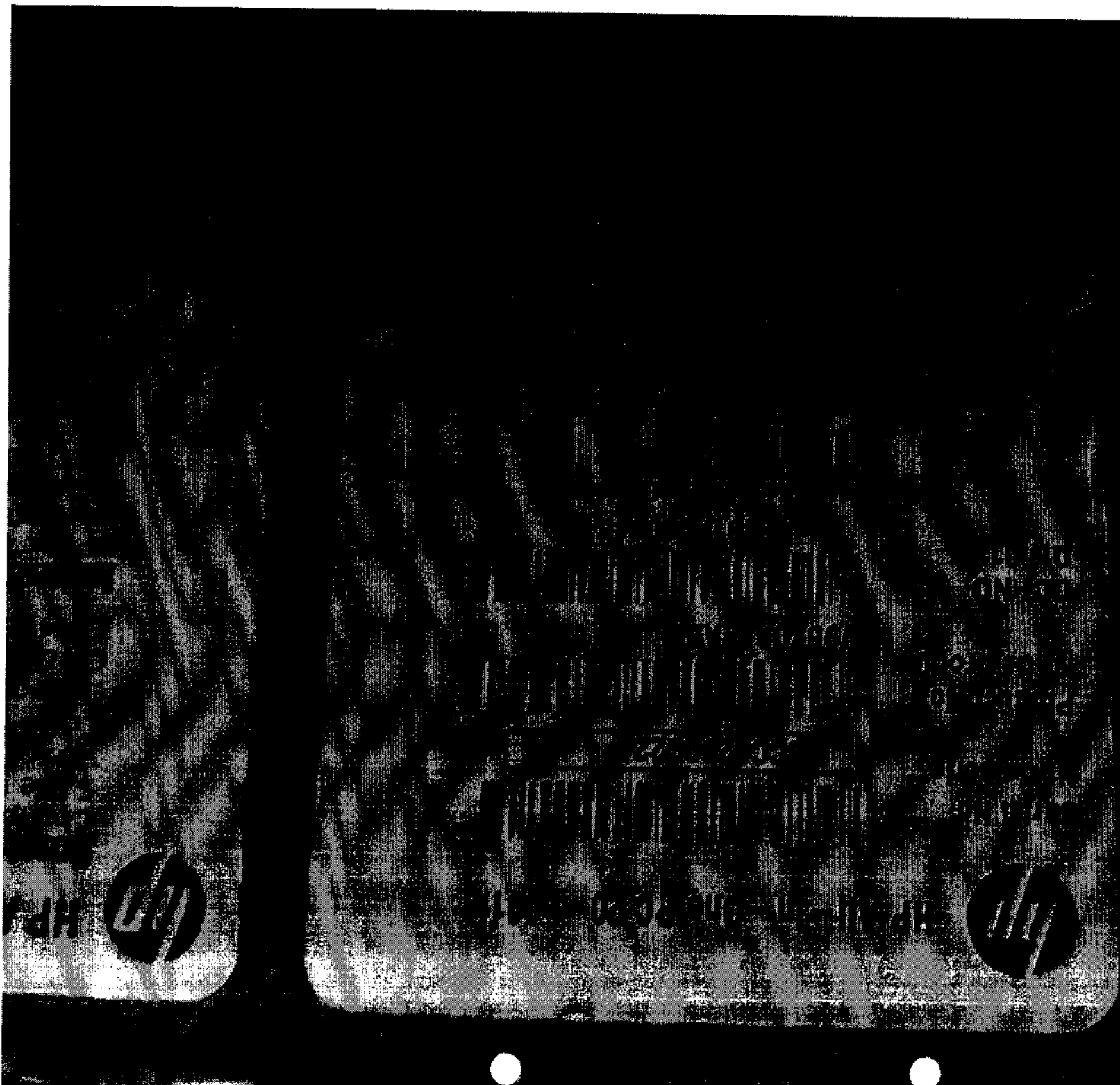
5. The second section, "Detailed Results," contains a detailed description of the results of the investigation.

6. The third section, "Conclusions," contains the conclusions drawn from the results of the investigation.

7. The fourth section, "Recommendations," contains the recommendations made by the investigator.

8. The fifth section, "Appendix," contains the data and other material used in the investigation.

9. The sixth section, "References," contains the references cited in the report.





HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP A1-11-010 PC-20 - F001A

HP All-in-One PC 20-c0011a



Importador en México:

COMPUTING AND PRINTING MEXICO

S. DE R. L. DE C. V.

Vasco de Quiroga No. 2999

Col. Santa Fe, Santa Fe

Delegación Álvaro Obregón

Ciudad de México, D.F.

C.M.B. 0130128

Importador en Argentina:

H. de la Argentina S. R. L.

Montevideo 1250 (1250000)

Uruguay 1250 (1250000)

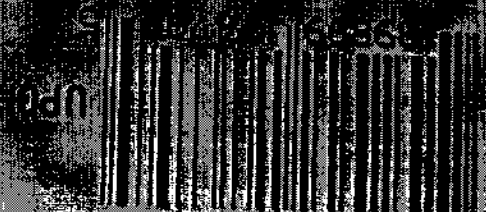
El Chaco 1250 (1250000)

Importador en Chile:

KR 11: BFWTDD01A283YE

CPMISD0002

ENERGY STAR



ENERGY STAR
ELECTRONIC
AC POWER
100% = 100%





Sistemas INFITULUA <sisistemas@infitulua.gov.co>

Gracias por registrarte

1 mensaje

HP Registration <registration@registrations.americas.hp.com>

2 de noviembre de 2016, 6:56

Responder a: HP TYE email receipts <reply-febf1c72736c0079-684_HTML-403505423-1339402-1529@americas.links.hp.com>

Para: SISTEMAS@infitulua.gov.co

HP | vista web

**Gracias por registrarte**

Te va a encantar tu nuevo producto HP

Notebooks

Desktops

Tablets

Impresoras

Cartuchos
y tóners**Felicitaciones**

- HP All-in-One - 20-c001la
- Fecha de registro: 02/11/2016
- Número de serie: 8CC6260C22

**HP Care Packs**

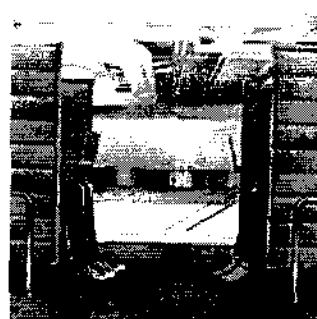
Ahorra tiempo, dinero y frustraciones con una garantía HP Care Pack diseñada para ti.

Protege tu equipo

**Soporte técnico**

Obtén ayuda para solucionar problemas y respuestas a todas tus preguntas sobre tu nuevo equipo.

Más Información

**Foro de usuarios de HP**

Comparte tips, encuentra soluciones o haz preguntas sobre los productos de HP.

Conoce más

Soporte técnico[Descarga de controladores](#)[Solución de problemas](#)[Contacto](#)[Planes de protección HP](#)[Foro de usuarios de HP](#)**Explora y crea**[HP & Windows 8](#)**Comprar**[Encuentra un distribuidor](#)[Aplicaciones](#)**Conéctate con HP**[Facebook](#)[Twitter](#)[YouTube](#)[HP.com](#)[Declaración de privacidad](#)[Desuscribirse](#)[Cambiar email](#)

El contenido de este email es exclusivo para residentes de Colombia.

Por favor, agrega registration@registrations.americas.hp.com a tu libreta de direcciones.

Estamos enviando este email a SISTEMAS@INFITULUA.GOV.CO porque te registraste para recibir información de HP.

Para más información sobre la Política de privacidad de HP, consulta nuestra [declaración de privacidad](#) online.

Si no quieres recibir más este newsletter, por favor haz [clic aquí](#) para cancelar tu suscripción.