

INDICADORES DE GESTION VIGENCIA 2018 INFITULUA E.I.C.E.

	PROCESO	Nombre del Indicador	Meta	PERIODO DE MEDICION												PROM	Semaforo
				Mensual													
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic		
M E N S U A L	Comunicaciones	Publicaciones redes sociales	90%	100%	100%	100%	100%	100%	42%	125%					95%	Satisfactorio	
		Alcance publicaciones	90%	100%	100%	100%	112%	102%	65%	329%					130%	Satisfactorio	
	Financiamiento	Edad de la cartera	7%	1%	1%	5%	1%	21%	23%	23%	1.47%				9.47%	Critico	
		Cartera Vencida	1.50%	4.08%	4.65%	10.55%	5.84%	25.76%	28.66%	29.36%	29.92%				17%	Critico	
	Gestion de la Calidad	Cumplimiento de indicadores	100%	100%	100%	87%	100%	100%	79%	100%	75%				93%	Critico	
	Gestion Informatica	Eficacia de los requerimientos	90%	100%	100%	90%	98%	100%	86%	76%	89%				92%	Satisfactorio	
	Atencion al cliente	Eficacia de las PQRS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				100%	Cumple	
	Gestion de SST	Ausentismo	3	1.2	1.2	3.9	2.8	2.9	1	1.6	1.5				2.01	Satisfactorio	
				Trimestral													
T R I M E S T R A L	Planeación	Eficiencia del Presupuesto	100%	N/A		59%									59%	Critico	
		Eficacia del Plan de Accion	100%	N/A		47.81%									48%	Critico	
	Comunicaciones	Seguidores redes sociales	100%	111%		56%								56%	Critico		
	Gestion de proyectos	Eficacia de los proyectos	100%	86%		57%								57%	Critico		
	Control Interno	Recomendaciones efectivas	80%	0%		0%								0%	Critico		
	Gestion Documental	Efectividad en la aplicación de la TRD	100%	0%		0%								0%	Critico		
	Gestion de SST	Indice de severidad de los accidentes laborales	0	0		9.8								9.8	Critico		
	Gestion Financiera	Control de Ingresos	100%	0%		0%								0%	Critico		
Control de Egresos		100%	0%		0%								0%	Critico			
				Semestral													
S E M E S T R A L	Gestión Taletto Humano	Eficacia del plan de capacitacion	100%	0%											0%	Critico	
	Gestion Informatica	Mantenimiento	90%	93%											93%	Satisfactorio	