

INDICADORES DE GESTION 2020 INFITULUA E.I.C.E.																			
	PROCESO	Nombre del Indicador	Meta	PERIODO DE MEDICION														PROM	Semaforo
				MENSUAL															
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic				
M E N S U A L	Financiamiento	Edad de la cartera	5%	51,23%	51,91%	52,80%	53,16%	53,71%	54,27%	54,83%	55,39%	55,94%	56,50%	57,06%	58,00%	55%	Debilidad		
		Estado de la Cartera	2%	2,00%	2,00%	2,00%	1,93%	1,23%	1,67%	1,67%	1,67%	1,67%	1,67%	1,67%	2,00%	2%	Fortaleza		
	Gestion Informatica	Eficacia de los requerimientos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplimiento		
	Atencion al cliente	Nivel de Satisfaccion	80%						72%	75%	84%	78%	86%	81%	81%	80%	Cumplimiento		
		Eficacia de las PQRS	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Fortaleza		
	Gestion de SST	Ausentismo	2%	317%	210%	157%	0%	0%	0%	43%	60%	0%	60%	83%	0%	78%	Debilidad		
		Severidad	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Fortaleza		
		Indice de Frecuencia de AT	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Fortaleza		
	Gestion Logistica	Eficacia Cronograma Mantenimiento	80%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Fortaleza		
	Gestion de proyectos	Eficacia de los proyectos	90%					97%	100%	100%	100%	100%	95%	54%	104%	94%	Fortaleza		
	Mercadeo	Cumplimiento ventas	100%	200%	0%	0%	0,00%	700%	0%	200%	0%	200%	200%	900%	200%	217%	Fortaleza		
TRIMESTRAL																			
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	PROM	Semaforo		
T R I M E S T R A L	Planeación	Eficiencia del Plan de accion	90%		10%			178%			40%			166%		99%	Fortaleza		
		Eficacia del Plan de Accion	100%		89%			157%			21%			28%		74%	Debilidad		
	Comunicaciones	Eficacia redes sociales	10%		5%			9%			8%			8%		8%	Debilidad		
		Eficacia de las publicaciones frente a la gestión	10%		4%			6%			5%			4%		5%	Debilidad		
	Control Interno	Recomendaciones efectivas	100%					25%			7%			11%		14%	Debilidad		
	Gestion Documental	Efectividad en la aplicación de la TRD	100%		100%			100%			100%			100%		100%	Cumplimiento		
	Gestion Financiera	Control de Ingresos	100%		11%			34%			42%			58%		145%	Debilidad		
		Control de Gastos	100%		8%			22%			36%			47%		113%	Debilidad		
	Gestión Jurídica	Eficacia del area juridica en la validacion de conceptos	100%		100%			100%			100%			100%		100%	100%	Cumplimiento	
Eficacia de la defensa judicial		100%		100%			100%			100%			100%		100%	100%	Cumplimiento		
		% Cumplimiento de publicacion	100%		100%			100%		100%			100%		100%	100%	Cumplimiento		
SEMESTRAL																			
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	PROM	Semaforo		
S E M E S T R A L	Gestión Talento Humano	Eficacia del plan de capacitacion	90%			18%							100%			59%	Debilidad		
		Eficiencia ejecución Presupuesto Plan Institucional Capacitacion	70%			62%								78%		70%	Cumplimiento		
		Funcionarios en SIGEP	100%			100%								100%		100%	Cumplimiento		
	Gestion Calidad	Eficacia de la medicion y seguimiento de los indicadores del SGC	100%			100%							100%			100%	Cumplimiento		
	Juridica	% de analisis de solicitudes de conciliacion	100%			100%							100%			100%	Cumplimiento		
	Control Interno	% Cumplimiento Plan anual de auditorias	100%			100%							100%			100%	Cumplimiento		
	Gestion Logistica	% mantenimientos realizados	100%			100%							100%			100%	Cumplimiento		
	Gestion Informatica	% de Cumplimiento PETI	100%			36%							100%			68%	Debilidad		
ANUAL																			
A N U A L	Gestión Ambiental	Eficacia del plan de gestion ambiental (en el 2 año la meta es del 40%)	40%							73%						73%	Fortaleza		
		Indice de mortalidad	0%							0%						0%	Cumplimiento		
	Gestion SST	Indice de Prevalencia	0%							0%						0%	Cumplimiento		
		Indice de la enfermedad laboral	0%							0%						0%	Cumplimiento		