FORMATO SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Tuluá - INFITULUA E.I.C.E
Vigencia: Año 2018
Fecha publicación: Septiembre 14 de 2018
Componente: Políticas que integran el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Seguimiento 2 OCI				
Fecha seguimiento			**Agosto 31 de 2018**	
Componente	**Actividades programadas**	**Actividades cumplidas**	**% de avance**	**Observaciones**
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	Monitoreo de los controles realizados y de las acciones tomadas en cada proceso para disminuir el riesgo inherente a la corrupción	Se realizó el primer seguimiento al Mapa de Riesgos y se envío a los responsables los requerimientos de información.	100%	N/A
ESTRATEGIA ANTITRÁMITES	Desarrollar e implementar una funcionalidad que permita al usuario medir el nivel de satisfacción del servicio recibido.		100%	Se diseño el formato F-408-06 “Control visitantes” para registro de los visitantes. Se registra visita hasta el día 13 de septiembre de 2018.
RENDICIÓN DE CUENTAS	Hacerles seguimiento a los compromisos pactados con la comunidad		0%	No se evidenció los compromisos pactados por la comunidad.
	Mantener actualizada la información que se publica en la página web		50%	Se realizó seguimiento de según la Ley 1712 de 2014
	Publicación de resultados de las encuestas de percepción ciudadana y satisfacción del cliente.		0%	No evidención encuesta

Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Establecer un mecanismo de comunicación directo entre la dependencia responsable de servicio al ciudadano y la alta dirección.	Promoción en la página web y redes sociales de los servicios que presta el instituto.	100%	
	Implementar sistermas de información que facilite la gestión y trazabilidad de los requeimientos de los ciudadanos.		0%	No se evidenció capacitaciones.
	Establecer indicadores que permita medir el desempeño de los canales de atención y consolidar estadisticas sobre tiempos de espera, tiempos de atención y cantidad de ciudadanos atendidos.		0%	No se evidenció indicadores que permita medir el desempeño de los canales de atención.
	Publicación de información mínima obligatoria de acuerdo al artículo 9 de la ley 1712 de 2014.		50%	En proceso de actualización de la página web de acuerdo a la Ley 1712 de 2014