INSTITULUA E.I.C.E.

Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Tuluá

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2016-2019

ELABORADO POR	**REVISADO POR**	**APROBADO POR**
LIDER DEL PROCESO	REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN	GERENTE GENERAL

Tabla de contenido

1. RESEÑA HISTÓRICA 3
2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO 4
   2.1 MISIÓN 4
   2.2 VISIÓN 5
   2.3 POLITICA INTEGRAL 5
   2.4 VALORES INSTITUCIONALES 5
3. MAPA DE PROCESOS 6
4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 7
5. PLAN DE ACCION VIGENCIA 2018 9

1. RESEÑA HISTÓRICA

El **Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Tuluá INFITULUA**, es un establecimiento público de carácter municipal, descentralizado, de fomento y desarrollo, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente. Nace el 7 de Diciembre de 2.008 mediante el Acuerdo No. 31 de Diciembre 7 de 2.008 del Concejo Municipal de Tuluá, por medio del cual se "reforman y adicionan los estatutos del Instituto para el Desarrollo del Centro del Valle del Cauca **INCENTIVA**", los cuales son modificados a su vez por el Acuerdo No. 16 de del 23 de mayo de 2013 del Concejo Municipal.

El objeto de **INFITULUA** es el fomento, financiación, promoción y contribución al desarrollo social, económico, cultural, entre otros, del Municipio de Tuluá y sus entes descentralizados. Lo anterior, mediante prestación de servicios financieros, técnicos, administrativos, de gestión y de administración y ejecución de planes, programas y proyectos y/o convenios, relacionados con los planes de desarrollo y actividades de las mencionadas entidades. Así mismo, mediante la realización de inversiones patrimoniales en proyectos y sociedades que procuren el fomento y desarrollo económico de la región, el país, y en especial, del Municipio de Tuluá. También podrá prestar sus servicios a los demás entes territoriales y sus entes descentralizados y a entidades del nivel nacional; igualmente, podrá realizar la ejecución de aquellas actividades que por disposición legal le sean asignadas a los que el gobierno le atribuya siempre y cuando el hecho económico, se encuentre debidamente garantizado.

INFITULUA hace parte de las instituciones denominadas INFIS en nuestro país. Se crea a partir de la modificación que se hizo a los estatutos de lo que inicialmente se denominaba **INCENTIVA**, entidad que fue creada en el año 2.004 producto de los dineros que obtuvo el municipio de Tuluá por la venta de la Telefónica TELECOM. Se obtiene con esta operación un patrimonio de Setenta y siete mil seiscientos setenta trescientos diez mil trescientos treinta millones de pesos mcte ($67.670.310.330), dineros con los cuales la Administración municipal de ese momento decide crear la entidad para apoyar el desarrollo económico y social del municipio y la región a través de la prestación de servicios de crédito. Se dio inicio a operaciones en el mes de Febrero de 2.006, y a lo largo de los años 2.006, 2.007 y 2.008 se hicieron

créditos a algunas entidades estatales, a personas jurídicas de derecho público y privado, y a personas naturales; siendo este último punto el que conllevó al cambio de estatutos en Diciembre de 2.008, para re direccionar los servicios y los clientes objetivo del Instituto de acuerdo con las directrices de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca y de la Administración Municipal.

Por su parte, la junta directiva del instituto adopta mediante el acuerdo No. 100.4.2.001 de julio 12 de 2016 los estatutos internos del instituto de financiamiento, promoción y desarrollo de Tuluá – **INFITULUA E.I.C.E.,** por la cual su naturaleza jurídica pasa a ser de una empresa industrial y comercial del estado, del orden municipal, dotada de personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa. Para todos los efectos legales la entidad podrá usar la sigla INFITULUA E.I.C.E.

De acuerdo a lo anterior, se ajustan los estatutos del instituto de financiamiento, promoción y desarrollo de Tuluá, INFITULUA E.I.C.E, mediante el acuerdo No. 16 del 23 de mayo de 2013.

En este sentido, se definió el objeto de INFITULUA E.I.C.E como el fomento y promoción de la competitividad y la productividad en el municipio de Tuluá y otros entes territoriales, a través de la gestión económica y el desarrollo de actividades de administración, financiamiento, comerciales, inmobiliarias e industriales. Así mismo, el instituto podrá atender la ejecución de obras públicas ordenadas dentro de los planes de desarrollo y los planes y programas sectoriales de los entes territoriales en competencia con el sector privado.

2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

2.1 MISIÓN

El Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Tuluá, INFITULUA E.I.C.E., se encarga de liderar el crecimiento económico mediante el financiamiento, la estructuración y la gestión de proyectos con el fin de incrementar el desarrollo humano.

2.2 VISIÓN

Para el 2019, el instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Tuluá, INFITULUA E.I.C.E., será reconocido como generador de riqueza con equidad a través de la competitividad y la innovación.

2.3 POLITICA INTEGRAL

En INFITULUA E.I.C.E prestamos servicios de financiamiento y gestión de proyectos enfocados al desarrollo socioeconómico del municipio de Tuluá y otros entes territoriales; por lo tanto, el compromiso de la alta dirección es garantizar la identificación, evaluación, control y/o eliminación de los riesgos presentes en todas las actividades de la organización, para ello contamos con servidores públicos competentes y comprometidos con el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de los requisitos legales, dentro de los cuales se encuentran la protección y conservación del medio ambiente, la promoción y prevención de las enfermedades y accidentes laborales de sus empleados, contratistas y visitantes, para así mismo satisfacer las necesidades de las partes interesadas.

2.4 VALORES INSTITUCIONALES

- **Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

- **Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

- **Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

- **Diligencia:** Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención,

prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

- **Justicia:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación

3. MAPA DE PROCESOS

El instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Tuluá INFITULUÁ E.I.C.E. desarrolla su propósito mediante (16) procesos. En este orden de ideas, en la ilustración 1 "Mapa de procesos INFITULUA E.I.C.E" se muestran cuatro macroprocesos, siendo estos los siguientes: Macroprocesos estratégicos, macroprocesos misionales, macroprocesos de apoyo y macroprocesos de evaluación. De esta manera, la vinculación de los procesos le apunta a la satisfacción de las partes interesadas.

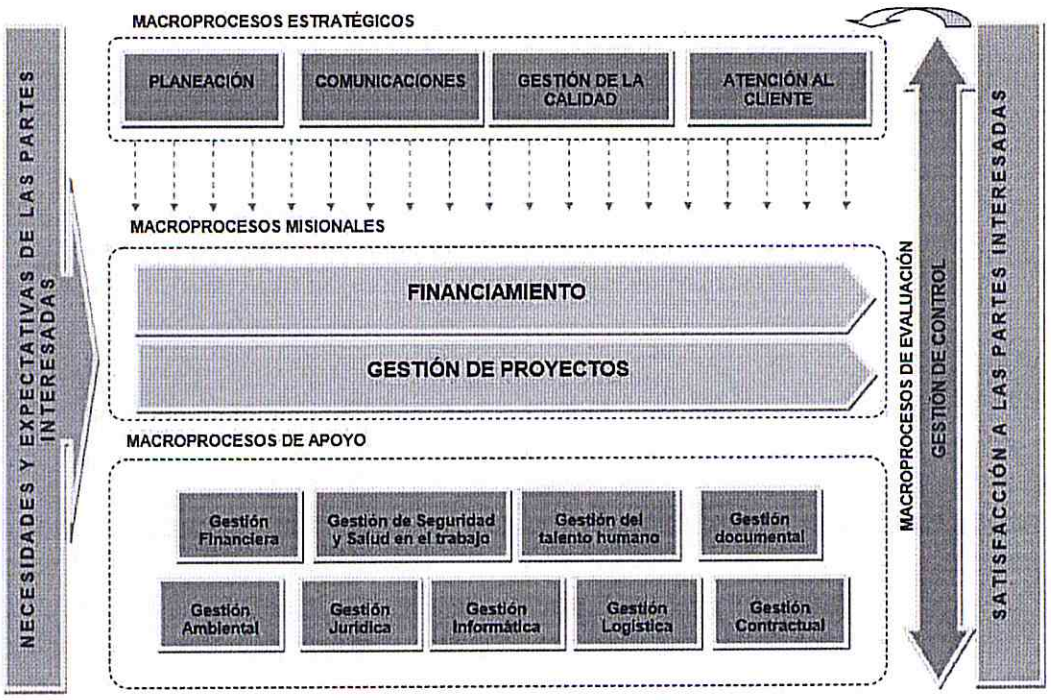

Ilustración 1 Mapa de procesos INFITULUA E.I.C.E.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ACCIONES CUMPLIMIENTO
Preservar el patrimonio institucional de INFITULUA E.I.C.E.	1. Ejecución de manera directa de los proyectos - 2. Definir un criterio para la establecer la rentabilidad minima de los proyectos 3. Revisión de la rentabilidad de las inversiones y la toma de las desiciones sobre las mismas 4. Innovación en la estructura de negocios 5. Se Fortalecio la gestion de la Cartera con las acciones juridicas pertinentes.
Implementar acciones de estímulos a la innovación productiva que generen reactivación económica del municipio.	1. Acompañamiento al municipio en el acatamiento de una accion judicial a traves de la estructuracion y construccion de Bicentenario Plaza. 2. Acompañamiento a la Central de transportes de Tulua en el proceso de reubicacion de su infraestructura. 3. Apalancamiento financiero para la realizacion de la sexagecima tercera feria agroindustrial 4. Apoyo al desarrollo de ventajas competitivas del pequeño agricultor, de la zona rural para el desarrollo turistico y de los comerciantes informales.
Diseñar e implementar estrategias productivas que permitan el desarrollo económico local y la integración regional, en especial las orientadas por el gobierno nacional para el postconflicto y víctimas.	1. Avances en la consolidacion de la ruta ecoturistica y cultural Tuluá- La Moralia con el fin de fomentar su recuperación económica (Zona rural fuertemente afectada por el conflicto armado) 2. Fomento a la producción agrícola con destino al comercio internacional, a través de la estructuracion de encadenamientos productivos (Zona rural fuertemente afectada por el conflicto armado) 3. Desarrollos inmobiliarios en la ciudad

Implementar estrategias que permitan evaluar los niveles de la administración en lo estratégico, técnico y operativo y el mejoramiento de las capacidades de sus funcionarios.	1. Adopción y seguimiento de indicadores de gestión por procesos 2. Reunion estratégica de directivos 3. Plan estratégico de Talento Humano
Implementar acciones para el cambio planificado, sistemático, coordinado de la institución en la búsqueda del incremento de los niveles de calidad, equidad y pertinencia de los servicios prestados.	1. Transformación de la naturaleza jurídica de instituto 2. Reingeniería de los procesos (Diseñar e implementar el Sistema de Gestión de la Calidad de conformidad con el cambio de naturaleza jurídica del instituto) 3. Implementación del decreto 1499 del 2017 relacionado con el sistema de Planeación y Gestión. 4. Revisión y ajuste a la estructura fisica y administrativa del instituto
Fortalecer los mecanismos y espacios de comunicación al interior de la institución y en sus relaciones con la ciudadanía, con el fin de retroalimentar el ejercicio de transparencia y el buen gobierno.	1. Implementación de la ley 1712 del 2014 2. Modernización del software de gestión de PQRS 3. Implementación del plan de medios 4. Rendición de cuentas 5. Adopción del plan de anticorrupción 6. Fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana a través de redes sociales y la página web
Implementar acciones orientadas al desarrollo y éxito de los proyectos de vivienda con el objeto de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la región.	1. Facilitación de la gestión de proyectos a los aliados estratégicos para la culminación de los mismos.
Implementar acciones para el mejoramiento de la infraestructura física, acceso a espacios públicos y compraventa de bienes raíces, buscando rentabilidad económica para INFITULUA E.I.C.E.	1. Firma de convenios interadministrativos con el municipio de Tuluá para la ejecución de planes, programas y proyectos 2. Acompañamiento al municipio en el acatamiento de una accion judicial a través de la estructuración y construccion de Bicentenario Plaza. 3. Desarrollo de proyectos urbanisticos en predios propiedad del instituto (Urbanización Terranova, Solares de Gualanday). 4. Estructuración del modelo y cierre financiero para la actualización y construcción del proyecto de la nueva central de transportes de Tuluá. 5. Adquisición de predios para el desarrollo del proyecto de gestión inmobiliaria Torres del Rio. 6. Venta de participación accionaria en CETSA.

5. PLAN DE ACCION VIGENCIA 2018

SUBPROGRAMAS	PROYECTOS	METAS DE PRODUCTO 2018-2019	ACTIVIDADES
INNOVACIÓN PRODUCTIVA PARA LA COMPETITIVIDAD	Formulación e implementación de proyectos que permitan aumentar la inversión, la competitividad y la productividad en el Municipio de Tuluá	Realizar en el cuatrienio 5 estudios previos y perfiles de proyectos	Estructurar el proyecto Parque de de Servicios Automotrices.
			Estructurar el proyecto Parque Residencial
			Estructurar el Proyecto Torres del Rio
	Fortalecimiento a la gestión de los entes territoriales y sus entes descentralizados.	Establecer un convenio con un ente territorial por año	Ofertar servicios a Municipios.
			Establecer alianzas estratégicas con diferentes servicios.
			Hacer seguimiento a convenios.
AUMENTO EN LA PRODUCTIVIDAD MUNICIPAL	Fortalecimiento a unidades productivas del Municipio de Tuluá	Prestar anualmente asistencia técnica, administrativa, comercial y financiera a 25 unidades productivas.	Identificar las unidades productivas a fortalecer.
			Identificar las necesidades de capacitación de las unidades productivas.
			Realizar y evaluar las capacitaciones.
	Fortalecimiento al emprendimiento productivo	Realizar anualmente capacitaciones en competencias laborales y planes de negocio para 50 personas	Identificar la vocación productiva del Municipio.
			Identificar personas objeto de capacitación.
			Realizar las respectivas capacitaciones.
			Evaluar la pertinencia de las capacitaciones.
	Implementación de estrategias de promoción de la competitividad y turismo regional	Realizar anualmente 2 eventos de promoción a la competitividad y el turismo	Apoyar la realización del tercer encuentro internacional de turismo de negocios ferias y convenciones.
			Apoyar el incremento del nivel competitivo y el desarrollo de un plan de promoción turistico en el municipio de Tuluá.
			Apoyar a la Feria artesanal y de exposición.
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Sistema integrado de gestión	Mantener un nivel optimo el clima organizacional	Continuar con la implementación del sistema integrado de gestión
			Realizar auditoria de seguimiento
			Optimizar del sistema de gestión documental.
			Ejecutar del Programa de capacitación y programa de Bienestar social.
			Implementar el Programa de seguridad y salud en el trabajo.

DESARROLLO INSTITUCIONAL	Mejoramiento de la capacidad instalada Administrativa y los bienes inmuebles, necesarios para el funcionamiento del instituto	Realizar anualmente 4 intervenciones de adecuación, mantenimiento, reestructuración o dotación de bienes inmuebles del instituto	Identificar las necesidades locativas y sedes del instituto
			Realizar las labores de mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes de propiedad del instituto.
			Ejecutar las remodelaciones y adecuaciones locativas.
			Comprar los electrodomésticos, muebles y enseres necesarios para el funcionamiento del instituto
	Financiando el progreso de la región	Realizar la colocación de cuatro créditos en el cuatrienio	Ofertar portafolio de servicios y/o Formular y financiar Proyectos.
			Realizar análisis técnicos, financieros y jurídicos de las solicitudes de crédito
			Constituir garantías y realizar desembolsos
	Unidades especializadas de servicio	Habilitar 2da fase del centro comercial pabellón	Diseñar, aprobar y ejecutar el plan de ocupación de la segunda fase del centro comercial Pabellón de Carnes, y apoyar acciones de sostenibilidad
			Normalizar la cartera
HERRAMIENTAS DE APOYO PARA EL BUEN GOBIERNO	Actualización del Hardware y Software del instituto	Realizar anualmente 4 intervenciones de actualización a la plataforma tecnológica del instituto	Identificar las necesidades de mantenimiento, compra de equipos, actualizaciones y licenciamientos.
			Comprar equipos.
			Adquirir licencias de software.
	TIC'S	Implementar un sistema de información	Realizar el mantenimiento (asistencia técnica) a los módulos del software
	Implementación del plan integral institucional de medios	Implementar un Plan Institucional de medios	Identificar las necesidades de
			Ejecutar y evaluar el plan institucional de
VIVIENDAS DIGNAS CON CALIDAD	Construcción Viviendas y proyectos de urbanización VIS y VIP	Desarrollar en el cuatrienio dos proyectos de vivienda o lotes con servicios	Estructurar proyectos urbanísticos.
			Realizar el seguimiento y control a proyectos de vivienda.
	Construcción Viviendas y proyectos de urbanización diferentes a VIS y VIP	Realizar en el cuatrienio dos proyectos de desarrollo urbanístico	Realizar acciones de promoción de vivienda para clase media en Tuluá y la región.
NEGOCIOS INMOBILIARIOS INFITULUA	Implementación de acciones para la compra y venta de activos	Comprar o vender 5 activos en el cuatrienio	Adquirir créditos para la compra y venta de activos.
			Ejecutar los proyectos: Construcción de torres del rio, parque residencial y culminación del centro comercial Bicentenario Plaza
			Venta de bienes inmuebles.
	Implementación de acciones para la Renovación Urbana y mejoramiento competitivo del Municipio y el área de influencia	Realizar 1 acción anual para la renovación urbana y o mejoramiento competitivo	Ejecutar proyectos de infraestructura física en convenio con el municipio de Tuluá
			Ejecutar el proyecto del parque de servicios automotrices